



SUSY Business Solutions ASP Hosting

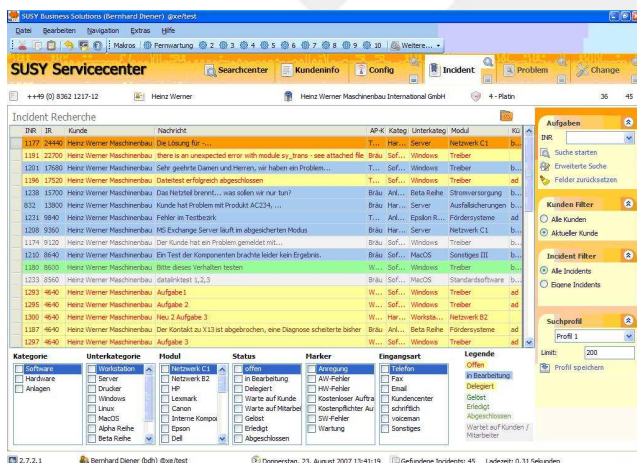
SUSYCOM bietet in Kooperation mit der Dreiling Datentechnik GmbH Service-Desk-Lösungen auch als Hosting-Version an. Nutzen Sie die unkomplizierte und schnelle Einführung sowie den wartungsfreien Einsatz

Folgende Module der SUSY Business Solutions sind als ASP-Lösung verfügbar:

SUSY Servicecenter

Das Service-Center ist das Hauptmodul für die Service-Desk Mitarbeiter und ist Bestandteil jeder Installation

- Verwaltung von Kunden und Ansprechpartnern
- Aufbau einer Wissensdatenbank mit Recherche –Möglichkeit
- Administrationsoberfläche zur weiteren Anpassung des Systems
- Oberfläche zur detaillierten Bearbeitung der Support-Anfragen
- Gesamte Dokumentation zum Anfragenden: E-Mails, Anhänge, erfasste Zeiten, Inhalte, ...

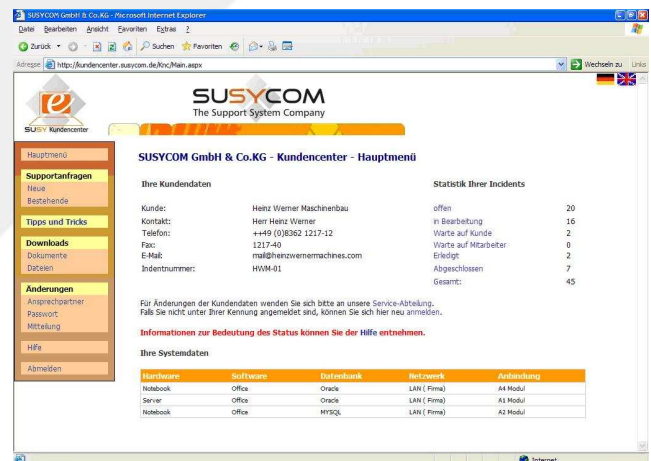


Vorteile SUSYCOM Hosting:

- **Planbare, überschaubare Investition**
- **Komplette Einrichtung des Systems inkl. aller erforderlicher Software**
- **Keine Installation von Hard- oder Software erforderlich**
- **Minimaler Implementierungsaufwand durch Kunden-Fragebogen**
- **Administration, Wartung und Datensicherung entfallen**
- **Aktuellste Software durch Updates**
- **Skalierbarer Einsatz**
- **Kaufoption möglich**

SUSY Kundencenter (optional)

- Kunden können Ihre Anfragen im Self-Service Portal aufgeben und den Status von bereits bestehenden Anfragen abrufen
- 24 Stunden x 7 Tage Verfügbarkeit
- Bereitstellen einer Wissensdatenbank
- Vielfältige Download-Funktionen
- Einfacher Informationsaustausch zwischen Kunden und Support-Mitarbeitern





SUSY Auftragscenter (optional)

- Vergebene Aufträge innerhalb einer Support-Anfrage können über dieses Portal auch von externen Personen bearbeitet werden
- Sie haben jederzeit einen Überblick über den Status Ihrer Aufträge
- Ihre Abrechnung erfolgt schnell und unkompliziert
- Sie können alle relevanten Unterlagen einfach und bequem mit dem Auftrag ablegen
- Ihre interne und externe Auftragsvergabe wird vereinfacht

Haben Sie Fragen ?

Wenden Sie sich bitte an:

Dreiling-Datentechnik GmbH
Rosenstrasse 19
72184 Eutingen-Göttelfingen

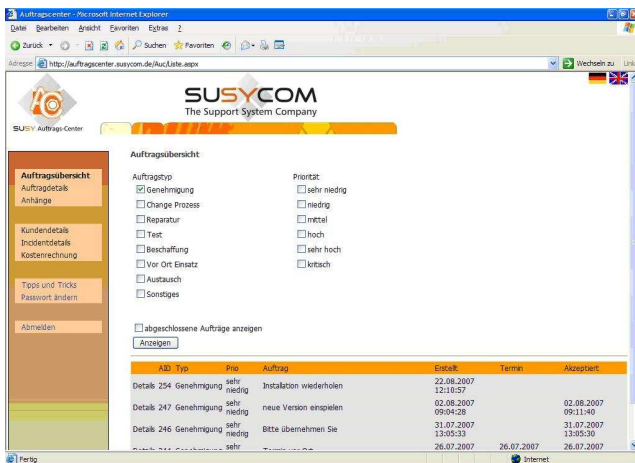
Tel: +49 (0)7459 91363
Fax: +49 (0)7459 91364

E-Mail: info@Dreiling-Datentechnik.com
Internet: www.Dreiling-Datentechnik.de

SUSYCOM Software GmbH
Danneckerstr. 37
70182 Stuttgart

Tel.: +49 (0)711 508871-100
Fax.: +49 (0)711 508871-109

E-Mail: info@susyc.com
Internet: www.susyc.com



	Basis	Professional	Enterprise
Kurzschulung per Online-Präsentation	✓	✓	✓
Kunden-Fragebogen für den Aufbau Ihrer Applikation	✓	✓	✓
Aufbau des System: Import der Kunden, technische Anbindung, Parametrierung, vordefinierte Workflows	✓	✓	✓
Übergabe des Systems per Online-Präsentation	✓	✓	✓
Regelmäßige Sicherung der Datenbank	✓	✓	✓
Technischer Support und Software-Updates	✓	✓	✓
Admin-Einweisung per Online-Präsentation		✓	✓
Zugriff auf alle Funktionen des Admin-Bereiches: Eigene Spracheinstellung, Workflow, Masken-Editor		✓	✓
Individuelles Projekt mit kompletter Unterstützung im technischen und inhaltlichen Bereich			✓
Preise für 3 User / 250 zu betreuende Kunde mtl.*	ab 89 Euro	ab 109 Euro	auf Anfrage